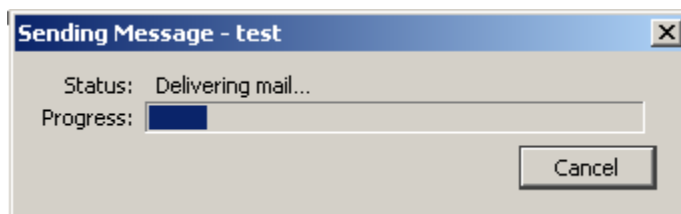


Informații despre modul trimitere/primire mesaje și cel de protecție antivirus/antispam (Junk)

- Dimensiunea mesajului (inclusiv atașament) nu poate depăși 30MB. Deci informațiile (fișierele) care se vor adăuga în atașament trebuie să fie mai mici de 30MB.
- Dacă ați observat faptul că trimiterea unui mesaj durează cu 2-3 secunde mai mult, acest lucru se datorează faptului că mesajele sunt scanate înainte de a ajunge pe server pentru a fi primite-transmise.



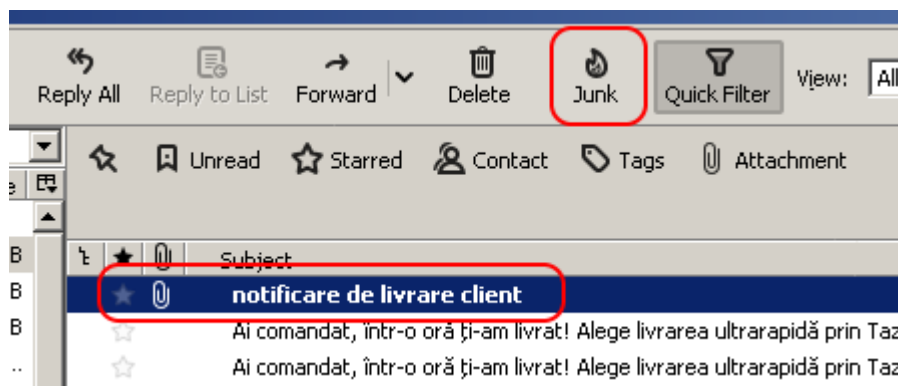
- Pentru că una dintre cele mai răspândite metode de atac cibernetic este cea prin e-mail, este de evitat transmiterea/recepționarea mesajelor care conțin documente parolate sau care conțin macro ~~nu va mai fi disponibilă~~. Verificați cu atenție informațiile din atașament și link-urile înainte de a le accesa.

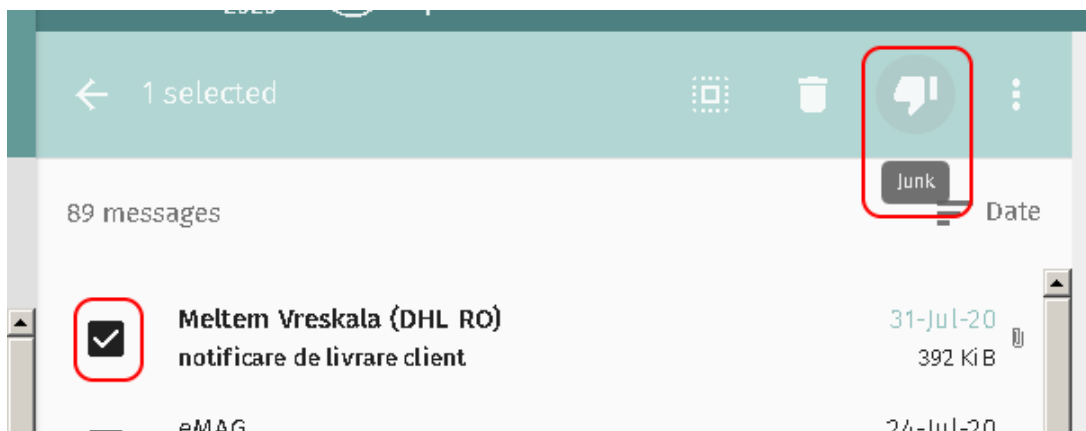
Recomandare pentru trimitere/primire documente parolate:

- pentru trimitere folosiți platformele de tip wetransfer/gdrive/onedrive, arhive cu parola, sau apelați la IT pentru postarea pe web/ftp
- ~~anunțați clienții/furnizorii/colaboratorii despre faptul că nu pot fi primite astfel de mesaje și ca trebuie să folosească alte metode de transmitere.~~

- Sistemul anti spam/antivirus este setat să verifice și să oprească toate mesajele pe care le consideră dăunătoare. Aceste mesaje sunt oprite în carantină și pot fi recuperate în cazul în care există o justificare.
- Sistemul anti-spam scanează și adaugă un punctaj fiecărui mesaj. Dacă punctajul este mare atunci mesajul este spam. Mai jos găsiți regulile pe baza cărora serverul gestionează mesajele în funcție de punctajul obținut:
 - mesajele care au obținut până în 8 puncte vor intra în inbox fără probleme,
 - mesajele care au obținut un punctaj între 8.1 și 15 vor intra în junk,
 - mesajele care au obținut peste 15 puncte sunt blocate și nu pot fi accesate de utilizator

Pentru mesaje care **scapă** de filtru, acestea trebuie marcate ca "**Junk**" folosind butonul din meniu (vezi imaginea de mai jos) sau mutate în folderul junk.

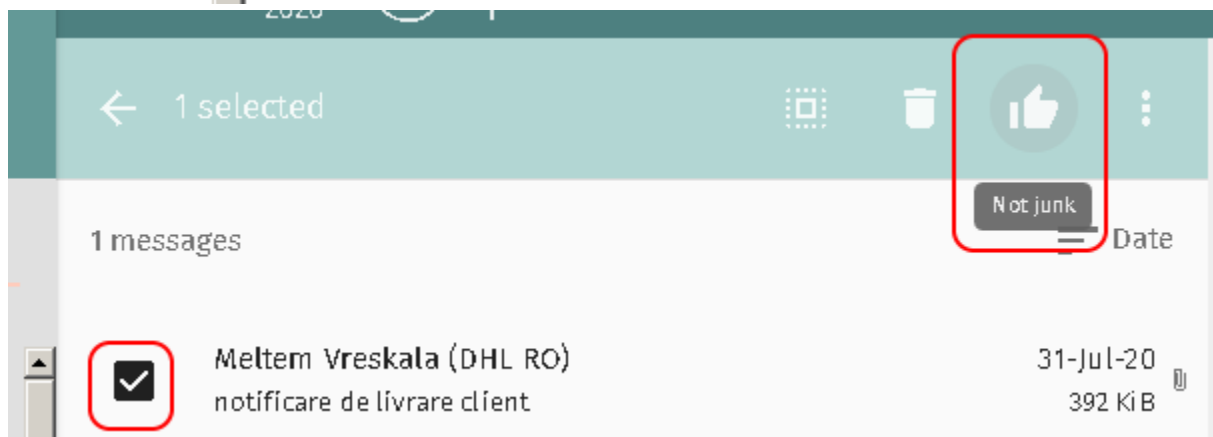
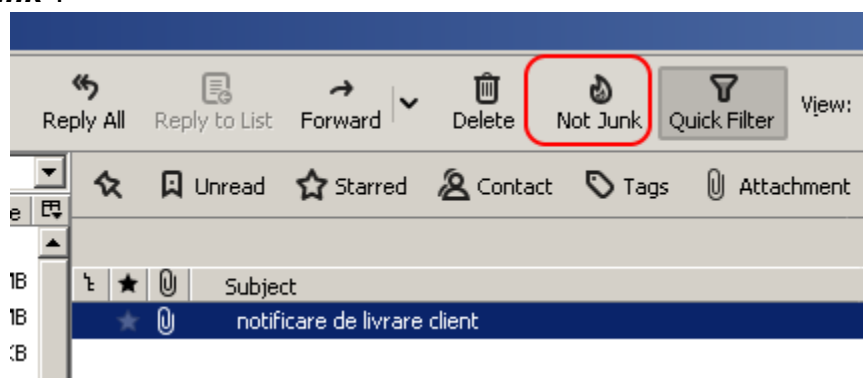




Ațiunea de selectare a butonului **"Junk"** va muta mesajul respectiv în folderul Junk.

Verificați periodic conținutul folderul Junk pentru potențiale **mesaje care sunt relevante**.

Pentru **mesajele relevante** care ajung în folderul Junk (**atenție la mesajele înșelătoare care par veridice**) alegeți butonul **"Not Junk"**.



Aceasta acțiune (folosire butonului **"Not Junk"**) face ca mesajele respective să fie mutate din junk în inbox.

Procesul de mutare a mesajelor în Junk sau scoaterea acestora din Junk este util pentru a ajuta sistemul de scanare să "învețe" tipul de mesaj și să-l trateze ca atare.

Sunt situați când anumite mesaje relevante (ex: de la client) ajung în junk datorită conținutului/istoricului foarte mare a acestuia. Pot fi evitate astfel de situații dacă nu încurajăm astfel de practici și atunci când răspundem la astfel de mesaje să ștergem tot ce este irelevant și poate dauna (istoricul vechi, semnăturile/pozele/ce este atașat).